

Informace pro spotřebitele

Pokud je klient advokátní kanceláře fyzickou osobou nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání, vztahuje se na vztah mezi advokátem a klientem spotřebitelem úprava zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Pověřeným orgánem pro řešení spotřebitelských sporů mezi advokátem a klientem spotřebitelem ze smluv o poskytování právních služeb je Česká advokátní komora. Internetová stránka tohoto pověřeného subjektu je www.cak.cz.

Advokát je povinen vždy na žádost klienta spotřebitele vydat doklad o poskytnutí právní služby s datem poskytnutí právní služby. V případě reklamace právní služby je advokát povinen vydat klientovi spotřebiteli doklad o tom, kdy klient uplatil právo na reklamaci, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje.

V případě sporu mezi klientem spotřebitelem a advokátem ze smluv o poskytování právních služeb, který se nepodaří mezi stranami urovnat, se může spotřebitel obrátit přímo na Českou advokátní komoru. Více informací o mimosoudním řešení sporů Českou advokátní komorou lze nalézt na internetových stránkách www.cak.cz. Pro účely mimosoudního řešení sporu se přiměřeně použije advokátní smírčí řád (usnesení představenstva České advokátní komory č. 2/1998 Věstníku, kterým se upravuje smírčí řízení). Smírčí komise České advokátní komory je pověřena výkonem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.